

CERTIFICADO  
DE GARANTIA  
HERVAL

SUA BOA COMPRA TEM NOME.

SUA BOA NOITE TAMBÉM.



# SOBRE A GARANTIA

O produto Herval que você escolheu possui Garantia de fábrica , de acordo com as normas do Código de Defesa do Consumidor Brasileiro e da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), e foi produzido sob rígido controle de qualidade. Ele foi desenvolvido para oferecer a você conforto para o seu dormir bem. É importante a sua leitura sobre os termos desta Garantia, assim como seu Uso e Manutenção. Para o seu melhor entendimento, colocamos, abaixo, a Tabela de Garantia Herval, com os prazos de acordo com o Código de Garantia de cada produto, o qual encontra-se na etiqueta afixada ao seu produto Herval.

Código	Tempo de Garantia
G 00	06 meses
G 01	01 ano

Obs.: o Código de Defesa do Consumidor garante todo e qualquer produto por 3 meses, este prazo já está incluso no prazo de garantia acima oferecido pela Herval.

Ressaltamos que, em colchões de molas, a garantia acima se refere ao molejo dos produtos.

Os demais componentes estão cobertos pela garantia pelo prazo de até 180 dias a partir da emissão da Nota Fiscal.

Em colchões de espuma, por ela ser o principal componente, a garantia considerada segue a codificação estipulada na etiqueta a qual está informada na tabela acima. Os demais componentes estão cobertos pela garantia pelo prazo legal de até 90 dias a partir da emissão da Nota Fiscal.

**No box rígido a garantia é de 6 meses.**

Na cama baú a garantia é de 1 ano para a estrutura. Para os demais componentes da cama baú a garantia é de 6 meses.

Lembramos você que a garantia só é válida mediante apresentação deste certificado juntamente com a Nota Fiscal do produto.

O tempo de garantia Herval inicia a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.

# CUIDADOS E INSTRUÇÕES DE USO

- Use o colchão de molas Herval sobre um estrado de ripas lixadas de 4 a 5 cm de largura, com intervalo de 2 a 3 cm, ou sobre um Box | Sommier Herval. Nunca use o colchão sobre estrado inteiriço ou com papéis, papelão, pano ou qualquer outro material que fique entre o colchão e o estrado.
- Girar o colchão de molas Herval a cada 14 dias, no sentido dos pés e da cabeça, para que ele se ajuste sempre de maneira uniforme ao corpo. No caso de produtos com Pillow Top Duplo, deve-se, além de girar, também virar o produto de uma face a outra (vire de lado).
- Não dobre, não pule e não fique em pé sobre o colchão Herval.
- Não utilize o colchão de molas Herval com a embalagem plástica, a qual prejudica sua ventilação.
- O colchão de molas Herval não deve ficar em lugar úmido, sem ventilação ou com falta de higiene.
- O Box ou Sommier devem ser usados sobre superfícies planas, com todos os pés e rodas devidamente apertados (as) e apoiados (as). Em casos de rangidos nos pés, deve-se verificar se não houve descolamento ou deslocamento do feltro.  
Caso o motivo seja este, deve-se apenas fazer a troca ou reposição do feltro, não sendo este um motivo para assistência técnica.
- Se o seu colchão possui alças laterais, utilize-as somente na hora de ajustar o colchão em cima da cama ou do box, evitando problemas no produto.

# NÃO ESTÃO CONTEMPLADOS NA GARANTIA:

- Danos causados no revestimento.
- Não adequação do cliente ao produto.
- Ocorrência de bolor/mofo após o término da garantia legal (3 meses)
- O amarelecimento do tecido que é causado pela luz (sendo, portanto um acontecimento natural, não justificando assistência).

Não concedemos garantia para colchões que estejam com o tecido sujo, urinado ou rasgado, ou seja, em condições de mau uso e com defeitos ocorridos por transportes. Atente para que a densidade e tipo do colchão adquirido estejam de acordo com o biotipo\* das pessoas que irão utilizá-lo. No caso de aumento de peso e/ou altura da pessoa, dependendo do grau de alteração dessas medidas o colchão passa a não ser adequado ao biotipo dela, invalidando a garantia. Tabela de Biotipos ao lado.\*

# TABELA DE BIOTIPOS (COLCHÕES DE ESPUMA)

Altura (m)	Até 1,50	1,51 a 1,68	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
Peso Kg						
até 50	D23	D23*/20	D23/20*	D20		
51 a 60	D26	D26*/23	D26/23*	D23		
61 a 70	D28	D26/28*	D26/28*	D26/28*	D26	
71 a 80		D33	D28/33*	D28/33*	D28	
81 a 90			D33	D33*/28	D33*/28	D28
91 a 100			D40	D40/33*	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40/33*
121 a 150				D45	D45/D40*	D40

D - densidade \* - Preferencialmente

Para Casais de Biotipos diferentes:

A - Escolha de acordo com o cônjuge que requeira maior densidade ou:

B - Adquirir, mediante encomenda na loja, colchão composto de 2 densidade (adequadas a cada biotipo)

Para recém nascidos e crianças de até 3 anos de idade, a densidade indicada é D18.

# VOCÊ FAZ USO DOS SEUS DIREITOS DE GARANTIA HERVAL OBSERVANDO AS SEGUINTESS CONDIÇÕES.

1. Se a etiqueta de identificação do colchão não tiver sido danificada ou retirada do lugar;
2. Se o colchão não foi danificado por acidente ou infiltração de líquidos ácidos, por exemplo: a urina;
3. Se nenhum dos itens dos Cuidados e Instruções de Uso ter sido ignorado;
4. O colchão somente será substituído ou consertado após análise criteriosa, feita por técnicos credenciados pela Herval;
5. A Herval se reserva no direito de cobrar a visita do técnico credenciado Herval, no caso de solicitação de assistência técnica, bem como também o frete correspondente. Este valor será cobrado caso o técnico constate que o produto não apresenta defeito de fabricação. Isto deverá ser informado no momento do pedido de assistência realizada pelo cliente.

# OBSERVAÇÃO

Caso o colchão adquirido seja substituído por outro modelo ou ocorra troca de tecido e/ou componentes do produto, os mesmos serão substituídos pelos modelos vigentes mais semelhantes.

# IMPORTANTE

Conforme o produto for utilizado, um assentamento natural da espuma de 10 % da altura total do colchão é considerado normal já que não acarreta na alteração da qualidade e do conforto do mesmo. De acordo com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), toda espuma de poliuretano sofre um desgaste natural e pode perder até 25% de sua rigidez original.

Por isso, não se concede a garantia nos casos de assentamento/ajustamento da espuma.



Esta garantia começa no dia do recebimento do colchão ou conjunto e é válida com a apresentação da nota fiscal junto deste Certificado de Garantia. Caso este produto necessite de consertos ou substituição, esta garantia não será renovada ou estendida. Esta garantia está de acordo com o código de identificação contido na etiqueta do produto (Tabela de Garantia Herval).

# PARABÉNS.



AO ESCOLHER A MARCA HERVAL  
PARA COLCHÕES DE MOLAS,  
BOX SPRING OU COLCHÕES DE ESPUMA,  
VOCÊ ESTÁ OPTANDO LEVAR PARA  
A SUA CASA UMA MARCA DE CONFIANÇA,  
COM MAIS DE 50 ANOS DE VIDA.  
UMA MARCA QUE VOCÊ CONHECE  
E TODOS RECONHECEM.

**Herval**



Produto Herval:  
ecologicamente correto,  
respeitando a sua natureza.



BR 116, km 223,5 | Dois Irmãos | RS | Fone: (51) 3564.8300

[www.moveisherval.com.br](http://www.moveisherval.com.br)